

## Relatório Anual de Execução do Objeto

<b>Proc. Adm. nº 4024/2019</b>	<b>Secretaria:</b> Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania – SMASC	
<b>OSC:</b> Instituto de Desenvolvimento Pessoal e Social Os Sonhadores		
<b>Título do Projeto/Atividade/Serviço:</b> Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV – 06 a 15 Anos		
<b>Instrumento</b>	<b>Termo de Colaboração</b>	<b>Nº 006/2019</b>
<b>Período de vigência da parceria:</b> 15/02/2019 a 31/12/2021		
<b>Período de aplicação da prestação de contas:</b> 01/01/2021 a 31/12/2021		
<b>Valor Repassado:</b> R\$ 27.045,00		

### **Descrição do Objeto da Parceria:**

Desenvolver serviço de cooperação mútua na execução da Política Municipal de Assistência Social, conforme Plano de Trabalho aprovado e ratificado pelo Conselho Municipal de Assistência Social, com repasse de recursos financeiros de FMAS, vinculado à Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania – SMASC para a execução do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, visando atender 30 usuários.

### **Ações/atividades desenvolvidas no período para cumprimento do objeto:**

Mediante decreto Estadual e Municipal, de 04/01/2021 a 24/10/2021 as atividades foram executadas de forma remota em cumprimento as medidas preventivas visando a não contaminação por COVID-19. Deste modo, as atividades com os usuários e famílias, que ocorreram dentro do período citado, desenvolveram-se através de vídeos com atividades enviados por WhatsApp e redes sociais, materiais impressos, folders e cartilhas, respeitando o isolamento social, porém garantindo a continuidade do serviço. As atividades foram planejadas pela equipe técnica respeitando os temas previstos no plano de trabalho, mas que não puderam acontecer de forma presencial, além dessas atividades também houve orientação aos atendidos sobre a pandemia, prevenção e cuidados com a transmissão do vírus, houve atendimentos individuais com as famílias e usuários, bem como visitas domiciliares adotando os devidos cuidados para que não houvesse riscos à saúde das mesmas e da equipe técnica.

Para que não houvesse interrupção do serviço, a equipe técnica realizou reuniões semanais para elaboração de cronograma semanal definindo estratégias de alcance dos objetivos e metas propostos a partir de produção das atividades e materiais, organização de prontuários de atendimentos, organização dos espaços físicos da instituição, e durante todo o período de atividades remotas a equipe realizou atendimentos domiciliares e atendimentos nas dependências da OSC, de modo que foi possível encontrar os usuários e famílias e obter informações sobre as necessidades, andamento do dia a dia das famílias durante o período de isolamento social além de ser uma forma de contato, principalmente, com os usuários que são prioritários. Neste período houve o estreitamento dos vínculos entre a equipe técnica e famílias, ao passo que foi possível observar que os familiares buscavam a equipe enquanto referência para orientações, auxílio e encaminhamentos, sendo que alguns casos foram encaminhados para a rede de atendimento a criança e ao adolescente, como CRAS e Conselho Tutelar para que houvesse acompanhamento. Concomitantemente, houve contato mensal com o CRAS através de ligações e entrega de relatórios durante as reuniões de referenciamento mensal com a técnica de referência do serviço.

As atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV foram executadas nesse ano de forma contínua, respeitando todas as orientações da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais e o plano de trabalho. Assim como previsto, os temas abordados dividiram-se em três percursos, sendo de janeiro a abril: *1º Percurso Eu*, onde os usuários participaram de atividades voltadas a formação da identidade, desenvolvimento da capacidade de demonstrar emoções, autocontrole e resoluções. De maio a agosto: *2º Percurso Eu e a minha família*, nesses meses eles participaram de atividades voltadas a constituição de suas famílias, as relações e convivência familiar, bem como o fortalecimento dos vínculos familiares. Já no ultimo percurso que foi de setembro a dezembro: *3º Percurso Eu e a sociedade*,

as atividades foram voltadas ao protagonismo, a autonomia, desenvolvimento do sentimento de pertença e a participação cidadã. Desta feita, as atividades seguiram as temáticas relacionadas as campanhas de complementação ao serviço e ao disposto nas orientações técnicas, leis federais, estaduais e municipais que abordam temas como gravidez na adolescência, abuso e exploração sexual infantil, trabalho infantil e família.

Remotamente, no início do ano, as ações foram iniciadas com a acolhida dos usuários e dos familiares através dos atendimentos individuais de forma presencial, momento onde foi possível identificar as situações de vulnerabilidades vivenciadas pelas famílias. Tais atendimentos nortearam as ações da equipe, bem como a elaboração de atividades que foram propostas de acordo com a real necessidade, alcançando as angústias trazidas enquanto reflexos das mazelas causadas pela pandemia.

Em observância as várias demandas que as famílias precisaram atender devido as atividades escolares de dois ou mais filhos, a indisponibilidade de aparelhos celulares, bem como a ausência de rede de internet em alguns casos, a equipe técnica optou por enviar atividades, não deixando de seguir os objetivos propostos. Assim, foram desenvolvidas atividades criativas e inovadoras que contemplaram dimensões da identificação de si, da interação dos usuários e suas famílias visando o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários. Estas, aconteceram a partir das atividades socioeducativas e em formato lúdico com jogos temáticos, jogos cooperativos, com uso da tecnologia, atividades artísticas, esportivas, recreativas, através de trabalhos manuais, de dança, de música, de cultura, de contação de histórias com cantinho de leitura e de atividades em parceria com a rede sempre abordando os temas buscando a atenção, compreensão, participação e envolvimento do usuário.

No mês de fevereiro, como previsto no plano de trabalho houve a inserção de novos usuários devido à mudança de período escolar, de escola e mudanças de endereços, sendo assim foram trabalhadas orientações sobre o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, CRAS e Instituição. Durante esse mês foram trabalhados de forma remota o tema Prevenção da Gravidez na adolescência com os adolescentes do grupo.

No início do mês de março, a equipe se mobilizou para a organização e adaptação do espaço para que as atividades presenciais foram retomadas parcialmente, no entanto do dia 04/03, saiu um novo decreto suspendendo novamente o modo presencial.

No final do mês de março e no mês de abril foram intensificadas as atividades remotas, através de vídeos enviados por WhatsApp e disponibilizados nas redes sociais da instituição, com orientações sobre a pandemia, o isolamento social, a violência doméstica e a violação dos direitos da criança e do adolescente durante a quarentena. Além das atividades enviadas através das mídias sociais houve atendimentos as famílias por telefone tendo em vista a grande dificuldade

encontrada pelas famílias na organização da rotina diária da família devido as crianças estarem em casa. No mês de abril foram entregues as famílias os cartões de ticket alimentação da cesta básica digital em parceria com a Gerando Falcões.

No mês de maio a instituição continuou realizando as atividades remotas, no entanto alguns usuários puderam vir até a OSC para realizarem as atividades de forma presencial com agendamento em horário alternados para evitar aglomeração e contato uns com os outros.

No mês de junho as ações abordando o tema Trabalho Infantil, foi realizada parceria com a rede de atendimento a criança e ao adolescente, foram enviados materiais impressos para que os usuários pudessem fazer em casa com as famílias, uma família manifestou o desejo de produzir um cartaz sobre o tema que foi afixado no portão da instituição.

As atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV foram executadas no segundo semestre de forma contínua, respeitando todas as orientações da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais e o plano de trabalho.

Tendo em vista os cuidados com a prevenção da transmissão do vírus, as orientações do município, da Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania e o modo de trabalho das repartições públicas no município, as atividades da equipe do Serviço continuaram acontecendo de forma remota com retorno presencial no dia 25/10.

Quanto ao trabalho remoto, a equipe se organizou para contemplar as ações previstas no plano de trabalho, no qual continuaram sendo utilizados vídeos produzidos pela própria equipe, vídeos chamadas, materiais impressos entregues aos usuários e famílias, ligações telefônicas com usuários e famílias, atendimentos individualizados com as famílias com utilização de máscaras, ambiente e mãos higienizados com álcool 70° e com controle de temperatura dos atendidos.

Neste semestre criou-se um grupo de WhatsApp para as famílias como forma de propiciar um espaço convivência mesmo que virtual, estreitamento dos laços comunitários, melhoria no contato da família com a equipe e espaço para que eles pudessem esclarecer dúvidas quanto ao serviço ofertado.

Além da produção e envio de vídeos, de materiais impressos e atendimentos individuais, a equipe continuou realizando as atividades de rotina do Serviço como alimentação de prontuários, onde todos os atendimentos remotos ou presencias foram arquivados, a cada atendimento os familiares assinaram um relatório contendo as informações do atendimento e esses também foram arquivados nos prontuários pela equipe. A equipe realizou semanalmente planejamento e cronograma das atividades que foram enviados a gestora da parceria. Após cada atividade realizada, mesmo que de forma remota, o orientador e facilitadores sociais realizaram relatórios diários contendo todas as informações das atividades.

Nos meses de julho a agosto foram enviados materiais impressos aos usuários, bem como vídeos confeccionados pela equipe afim de trabalhar a temática Eu e a minha família. Vale destacar que durante esses meses foram realizadas as chamadas de vídeos com os usuários em grupo, o que trouxe um resultado muito positivo.

No mês de setembro as famílias foram beneficiadas com um kit de higiene e limpeza que continha mascarar, um termômetro, álcool gel 70 %, sabonete, detergente, desinfetante e água sanitária. Vale mencionar que esta ação foi pensada mediante ao retorno das atividades presenciais nas escolas e possível retorno do SCFV na OSC, de modo que, as famílias puderam ser orientadas quanto ao uso e benefício dos kits no momento da retirada e com isso pudessem ter a autonomia de aferir a temperatura das crianças e adolescentes ainda em casa.

No mês de outubro mais precisamente no dia 07, foi realizada uma reunião com as gestoras das parcerias da proteção social básica, media e de alta complexidade, juntamente com as OSCs e a vigilância epidemiológica municipal para as orientações da retomada gradual das atividades presenciais. Deste modo, a OSC realizou a elaboração do plano de retomada seguindo todos os protocolos. Assim, inicialmente realizou uma pesquisa para o plano de retomada do SCFV via plataforma Google Forms, participaram da pesquisa os responsáveis por 26 usuários do grupo do SCFV no qual 100 % responderam que são a favor do retorno presencial das atividades, alguns sugeriram a retomada em forma de revezamento, com distanciamento, orientando os usuários quanto ao uso de máscaras e álcool em gel. Também foi realizado um levantamento sobre a vacinação dos usuários resultando em 23,1 % de usuários vacinados e 76,9 % de usuários que ainda não se vacinaram, essa porcentagem reflete o número de crianças no grupo, tendo em vista que a vacina abaixo de 12 anos ainda não foi liberada e só os adolescentes a tomaram. Vale pontuar que, no início do primeiro semestre deste ano, através de atendimentos particularizados a OSC já havia realizado as orientações em relação a possibilidade do retorno presencial, assim como, todos os responsáveis já haviam assinado a autorização de retorno mediante as recomendações e protocolos de saúde, ao passo que, a OSC se responsabiliza por manter as medidas de proteção contra a doença nas dependências do prédio, enquanto as famílias, se responsabilizam por verificar se a criança ou adolescente apresentava qualquer sintoma da COVID-19, posteriormente informando a equipe do serviço.

O retorno presencial se deu no dia 25/10, sendo que, os usuários foram divididos em dois grupos de quinze, pois era a quantidade de pessoas que o espaço poderia atender dentro das orientações de distanciamento social.

Com a retomada das atividades a equipe realizou a adaptação do ambiente para receber os usuários com a maior segurança possível observando todas as medidas de prevenção. Assim, no retorno a orientadora e o facilitador de oficina realizaram a acolhida dos usuários, e trabalharam

temas voltados a prevenção da COVID-19 e a adaptação, novas vivencias e superação das consequências causadas pela pandemia.

Em novembro e dezembro as atividades trabalhadas foram voltadas ao protagonismo e a formação e participação cidadã, com uma visita na câmara municipal, seguida de atividades que propiciaram o conhecimento do território apontando formas de melhoria dos serviços que precisam acontecer no bairro.

No dia 08/12/2021 os usuários foram levados ao cinema, onde puderam experimentar a tecnologia 3D com o filme “Encanto”, salienta-se que o filme foi escolhido por trazer justamente a mensagem da família imperfeita, com conflitos, pensamentos divergentes, gostos diferentes, da realidade que é viver enquanto ser humano que não precisa atender as expectativas dos outros. Logo após foram levados ao Mc Donalds para lanche em um ambiente que muitos nunca tiveram a oportunidade de ir.

Durante todo o ano a equipe manteve os registros fotográficos das ações desenvolvidas presencialmente e no período do isolamento social, o registro foi feito através dos prints das telas das mídias sociais e dos vídeos, fotos e materiais enviados pelos usuários.

Semanalmente a equipe discutiu sobre as atividades executadas, planejamento das atividades, atendimentos com as famílias, devolutivas dos usuários, dificuldades e êxitos encontrados na execução do serviço a fim de desenvolver o trabalho de acordo com as atividades da Tipificação.

## REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Data:** 25/01/2021

**Atividade:** Atendimento familiar em domicílio



**Data:** 17/02/2021

**Atividade:** Retirada de atividade



**Data:** 02/03/2021

**Atividade:** Retomada parcial das atividades com grupos de 04 participantes



**Data:** 16/04/2021

**Atividade:** Entrega de cesta básica digital para famílias/ Parceria com a Gerando Falcões



**Data:** 21/05/2021

**Atividade:** Atividade alusiva a campanha contra o Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes



**Data:** 11/06/2021

**Atividade:** Mobilização para a erradicação do Trabalho Infantil.





**Data:** 28/07/2021  
**Atividade:** Atendimento particularizado com familiar



**Data:** 05/08/2021  
**Atividade:** Atendimento presencial com usuários

**Data:** 28/08/2021  
**Atividade:** Ensaio fotográfico familiar.



**Data:** 30/09/2021  
**Atividade:** Atividade durante atendimento presencial: Campanhas Setembro Amarelo e Setembro Verde.



**Data:** 25/10/2021  
**Atividade:** Retomada das atividades presenciais.





**Data:** 19/11/2021  
**Atividade:** Visita a Câmara Municipal



**Data:** 08/12/2021  
**Atividade:** Passeio: Cinema e Mc Donald's

### Alcance atingido no Período

Nº	Meta	Cumprimento da meta	Meios de verificação/ aferição
Proteção Social Básica – SCFV para crianças e adolescentes de 06 a 15 anos: 30 usuários	Participação/ Frequência média dos indivíduos nas atividades por período de referência	Durante o ano de 2021 foram atendidos 30 usuários. Os mesmos participaram das atividades presenciais, remotas e online com atividades realizadas pela equipe e através de vídeos, atendimentos individualizados com as famílias e materiais impressos.	Lista de frequência Relatórios Diários Registros fotográficos Relatórios mensais Prontuários individuais Pesquisa de Satisfação
	Encaminhar 100% dos usuários do SCFV para CADÚNICO; Referenciar 100% das famílias nos	Todos os usuários estão referenciados pelo CRAS II Recanto dos Oitis e possuem número de NIS.	Encaminhamentos realizados pela técnica de referência do CRAS II. Reuniões mensais com a

	CRAS;		técnica de referência do CRAS II.  Apresentação dos Números de Inscrição Social atualizado.
	Estratégias metodológicas e Alcance dos resultados	<p>Tendo em vista os cuidados com a prevenção da transmissão do vírus, as orientações do município, da Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania e o modo de trabalho das repartições públicas no município, as atividades da equipe do Serviço continuaram acontecendo de forma remota durante este ano, com retorno presencial no dia 25/10/2021.</p> <p>Quanto ao trabalho remoto, a equipe se organizou para contemplar as ações previstas no plano de trabalho, no qual continuaram sendo utilizados vídeos produzidos pela própria equipe, vídeos chamadas, materiais impressos entregues aos usuários e famílias, ligações telefônicas com usuários e famílias, atendimentos individualizados com as famílias com utilização de máscaras, ambiente e mãos higienizados com álcool 70° e com controle de temperatura dos atendidos.</p> <p>Para um alcance maior, criou-se um grupo de WhatsApp para as famílias como forma de propiciar um espaço convivência mesmo que virtual, estreitamento dos laços comunitários, melhoria no contato da família com a equipe e espaço para que eles pudessem esclarecer dúvidas quanto ao serviço ofertado.</p> <p>Além da produção e envio de vídeos, de materiais impressos e atendimentos individuais, a equipe continuou realizando as atividades de rotina do Serviço como alimentação de prontuários, onde todos os atendimentos remotos ou presencias foram arquivados, a cada atendimento os familiares assinaram um relatório contendo as informações do atendimento e esses também foram arquivados nos prontuários pela equipe. A equipe realizou semanalmente planejamento e cronograma das atividades que foram enviados a gestora da parceria. Após cada atividade realizada, mesmo que de forma remota, o orientador e facilitador social realizaram relatórios diários contendo todas as informações das atividades.</p> <p>Quanto ao retorno do serviço presencial, a equipe realizou a organização do espaço para o recebimento dos usuários, de modo que, na recepção foi disposto um termômetro para aferir a temperatura, bem como totens de álcool 70% na entrada e distribuídos nas entradas de todas as salas da OSC. No refeitório a equipe realizou a demarcação dos assentos, intercalando para que não houvesse aproximação entre os usuários, para a retirada do lanche houve a demarcação no piso mantendo o distanciamento social, de mesmo modo, a sala de atividades coletivas foi demarcada com distanciamento de um metro e meio, dispondo de um frasco de álcool gel 70% por usuário.</p> <p>Vale salientar que a equipe continuou realizando as atividades propostas no plano de trabalho e de acordo com os objetivos da Tipificação do Serviços Socioassistenciais de forma mais qualitativa por se tratar da modalidade presencial.</p> <p>De acordo com o cronograma semanal, as quintas-feiras ficaram reservadas para o atendimento com famílias, um</p>	<p>Relatórios de reunião da equipe técnica.</p> <p>Relatórios Mensais</p> <p>Pesquisa de opinião com os usuários</p> <p>Observação dos usuários ao longo das atividades.</p>

		<p>serviço que se tornou extremamente necessário durante o pico da pandemia, e continuou sendo executado para o acolhimento das angustias, espaço para fala, orientações e encaminhamentos de acordo com a necessidade.</p> <p>Durante todo o ano, a equipe discutiu sobre as atividades executadas, planejamento das atividades, atendimentos com as famílias, devolutivas dos usuários, dificuldades e êxitos encontrados na execução do serviço a fim de refletir e melhorar o que fora proposto para o melhor alcance dos objetivos.</p> <p>Ao final de cada mês a equipe realizou a produção dos relatórios mensais do objeto e financeiros que foram enviados ao gestor da parceria e ao CRAS de referência.</p>	
	Articulação em rede	Foram realizadas diversas parcerias com a rede, executando atividades com órgãos públicos e privados alcançando assim a meta prevista de articulação com a rede. Houve parceria com outras instituições, unidades escolares, CRAS, Conselho Tutelar e Câmara Municipal.	<p>Relatórios diários</p> <p>Relatórios mensais</p> <p>Registros fotográficos</p>
	Percentual de trabalho com famílias realizado	Por conta da pandemia Covid-19 e seguindo todas as normas para a prevenção da doença o trabalho com famílias foi adaptado. Sendo que, durante todo o ano intensificou-se os atendimentos particularizados para acolher as angustias vivenciadas pelas famílias com os agravos causados pela pandemia. Deste modo, observou-se o estreitamento dos laços entre equipe e família de modo que, atualmente está tem por referência esta equipe, algo muito positivo. Mensalmente foram realizados atendimentos particularizados com as famílias dos usuários, entrega de itens de alimentos, de higiene e limpeza garantindo a segurança alimentar e de saúde pública devido ao vírus do covid 19. A meta de atendimento com as famílias foi alcançada.	<p>Relatórios diários</p> <p>Relatórios mensais</p> <p>Registros fotográficos</p>
	Percentual de desligamento por desistência, abandono ou excesso de faltas sobre o total de pessoas atendidas.	Em 2021 houve uma média de 5% de desligamentos. No segundo semestre do ano, após o retorno as atividades presenciais na instituição e nas escolas houve desistências devido a mudança de período escolar e mudanças de cidade e território. Não houve abandono ou excesso de faltas. Sendo assim a meta foi atingida.	<p>Reuniões com a técnica do CRAS II</p> <p>Prontuário dos usuários</p> <p>Ficha de encerramento dos prontuários.</p> <p>Listas de frequência.</p>
	Percentual de pessoas que caracterizam – se como público prioritário no mês de referência	Durante a parceria em média 50% do público foi caracterizado como prioritário. Alcançando a meta prevista no plano de trabalho.	Ficha de público prioritário encaminhada pela técnica do CRAS II.
	Pesquisa	As pesquisas de avaliação do serviço ofertado no ano de 2021 ocorreram com separação dos usuários do grupo observando as medidas preventivas da covid-19. Assim sendo, em formato de roda de conversa foram aplicadas as pesquisas de opinião com as crianças e adolescentes usuárias do serviço. Inicialmente foram pontuadas as ações que foram desenvolvidas durante o ano visando os	Roda de conversa com os usuários sobre o serviço ofertado.

		<p>objetivos tipificados nas orientações dos serviços socioassistenciais e de acordo com o plano de trabalho, seguido de coleta de informações e sugestões dos usuários.</p> <p>Deste modo, os tópicos discutidos foram colocados como: Atendimentos particularizados para famílias e usuários; chamadas por vídeo em grupos pequenos; atividades sobre covid-19 com orientações e kit de higiene; kit de atividades desenvolvidas em família: Eu e minha família; retomada das atividades; tradições e costumes das famílias; passeio ao cinema e Mc Donald's. De uma forma geral os usuários relataram que gostaram muito das atividades, "achei muito legal", "nas chamadas de vídeo fiquei com vergonha, mas achei bom porque dava pra rever um pouco os colegas do grupo". Sobre as tradições e costumes: "Deu pra conhecer um pouco os costumes e gostos das nossas famílias e as comidas tradicionais em cada uma." "Foi uma atividade muito legal". Uma criança relatou: "Tia, o kit de higiene ajudou muito a gente na pandemia porque minha mãe estava desempregada serviu pra mim usar na escola e em casa, o termômetro usamos até hoje quando alguém está doente porque a gente não tinha, a máscara também foi muito bom ganhar porque minha mãe e irmã não tinha pra usar, e as cestas básicas que vocês deram ajudou muito nossa família na pandemia porque a minha mãe estava sem trabalhar, agora ela voltou pro emprego dela, ainda bem". Os usuários comentaram e deram suas opiniões sobre a atividade: Eu e minha família. Nesta atividade eles opinaram dizendo que gostaram, mas encontram dificuldades de reunir a família, mas por outro lado acharam legal pois quando dava pra fazer as atividades principalmente do cinema com a família, gostaram de comer a pipoca e refrigerante e executaram como podiam pois os familiares estavam trabalhando, outros não tinham internet pra assistir um filme, "foi um pouco difícil fazer a distância". Outras atividades discutidas com eles foram a ideia da retomada do grupo presencial e o passeio no cinema e Mc Donald's. Um usuário respondeu que achou o retorno muito especial, já que estava muito ansioso para vir no projeto e ver todos juntos novamente, em seguida falaram sobre o passeio ofertado: "Tia achei muito legal, foi a minha primeira vez no cinema e no McDonald's, fiquei muito feliz". Achei muito legal o passeio.</p> <p>Em seguida, foi questionado aos usuários se caso eles sentiram alguma dificuldade em realizar as atividades durante a pandemia por distância. Responderam onde a maioria concordaram com a fala de uma usuária: "Tia, senti dificuldade em participar muitas vezes era difícil porque não tinha internet sempre, a vezes o celular não funcionava e não tinha celular pra todo mundo em casa e muitas vezes não tinha dinheiro pra colocar crédito e internet no celular, eram um pouco difícil, mas quando dava a gente fazia as atividades".</p> <p>Foi aberto um momento para coleta de sugestões para atividades no próximo ano, sobre o que gostariam de aprender para que possam desenvolver novas habilidades, assim responderam: voltar a utilizar os brinquedos, pula-pula, escorregador, pebolim, voltar a usar a brinquedoteca, passeios na pracinha e no beira rio, era muito legal disse um usuário. "Pro ano que vem tia poderia ter aula de dança, de sapateado, pintura e artes e de esporte poderia ter aulas de natação pra aprender a nadar, basquete e aprender escrever</p>	
--	--	--	--

		<p>histórias.</p> <p>As pesquisas foram realizadas visando avaliar os resultados obtidos com a execução do serviço e refletir sobre as estratégias aplicadas com base no alcance das metas propostas. Assim como, foi uma forma de relembrar algumas ações desenvolvidas, promover um espaço para que eles possam expressar suas opiniões, reivindicações e aprenderem a avaliar uma situação, opinar e dar sugestões para o serviço oferecido.</p> <p>Deste modo, a partir das pesquisas foi possível observar que o período pandêmico trouxe muitas implicações a execução efetiva do serviço, uma vez que, de acordo com o perfil das famílias assistidas, as situações de insuficiência de renda e acesso a rede de internet e aparelhos celulares suficientes para os integrantes das famílias apresentaram-se como um fator que dificultava a participação de todos os usuários. No entanto, de acordo com a realidade apresentada, a equipe se reunia semanalmente para refletir sobre o retorno dos usuários e famílias e elaborava novas estratégias de alcance, assim, durante o serviço remoto, algumas famílias desenvolviam as atividades de forma online e as demais eram agendadas em horários separados para virem até a OSC e realizarem as atividades de forma presencial e pegar materiais impressos.</p> <p>Quanto ao retorno presencial das atividades, a partir da pesquisa de satisfação e em observância aos relatos dos usuários e familiares, foi possível observar que de forma geral todos ficaram satisfeitos. Observou-se também que as atividades propostas tinham maior alcance dos objetivos e metas previstas em plano.</p>	
--	--	---	--

### Justificativa

A parceria teve duração de 36 meses, sendo iniciada em 15/02/2019. O relatório apresentado é referente ao ano vigente de 2021 sendo assim as atividades foram desenvolvidas de 01/01/2021 a 31/12/2021 conforme plano de trabalho aprovado.

Devido a pandemia do vírus COVID 19 de janeiro até outubro de 2021 as atividades foram realizadas de forma presencial através de atendimentos particularizados e remoto através de vídeos, vídeos chamadas e entrega de materiais impressos, porém não houve pausa nas atividades, a continuidade do serviço foi mantida durante todo ano.

No final de outubro de 2021 as atividades presenciais em grupo foram retomadas em forma de revezamento e adotando todos os protocolos de saúde para evitar a transmissão do vírus Covid 19.

### Emissão

**Local e Data:** Fernandópolis, 31 de dezembro de 2021.

\_\_\_\_\_  
 Marcos Vilela  
 Presidente

\_\_\_\_\_  
 Juliana Alves da Silva  
 Responsável Técnico pelo projeto

